**Інформація щодо ІКЦ та інших центрів компанії, які здійснюють прийом споживачів**

АТ «ЧЕРНІГІВОБЛЕНЕРГО»

|  |
| --- |
| *(назва компанії)* |

Вебсайт: [www.chernihivoblenergo.com.ua](http://www.chernihivoblenergo.com.ua), е-mail: kanc@energy.cn.ua

|  |
| --- |
| **Інформаційно-консультаційний центр (ІКЦ)** |
| **№** | **Регіон обслуговування** | **Адреса***(з поштовим індексом)* | **Контактні телефони***(у тому числі**кол-центрів)* | **Графік роботи** | **е-mail** |
| 1. | м. Чернігів,Чернігівська область,м. СлавутичКиївської області | 14000, м. Чернігів,вул. Гонча, 40 | (0462) 654-107 | Пн-Чт: з 800 до 1700Пт: з 800 до 1545Перерва: з 1200 до 1245Вихідні: Сб, Нд | consul@energy.cn.ua |
| **Кол-центр** |
| 2. | м. Чернігів,Чернігівська область,м. СлавутичКиївської області | 14000, м. Чернігів,вул. Гонча, 40 | (0462) 772-901 (багатоканальний)0-800-210-310 (багатоканальний) | цілодобово без вихіднихта святкових днів | call-center@energy.cn.ua |
| **Сервісний Центр обслуговування клієнтів (СЦОК)** |
| 3. | м. Чернігів,Чернігівська область | 14013, м. Чернігів, просп. Перемоги, 126, каб. 109 та каб. 110 | (0462) 654-783(0462) 654-145(0462) 654-421(0462) 654-173 | Пн-Чт: з 800 до 1700Пт: з 800 до 1545Перерва: з 1200 до 1245Вихідні: Сб, Нд | vpz@energy.cn.ua |
| 4. | м. Чернігів,Чернігівська область | 16500, м. Бахмач, вул. Конотопська, 60-А | (04635) 4-41-58 | Пн-Чт: з 800 до 1700Пт: з 800 до 1545Перерва: з 1200 до 1245Вихідні: Сб, Нд | BahAdmSC@energy.cn.ua |
| 5. | м. Чернігів,Чернігівська область | 16400, м. Борзна,вул. Красносільского, 46 | (04653) 2-16-05 | Пн-Чт: з 800 до 1700Пт: з 800 до 1545Перерва: з 1200 до 1245Вихідні: Сб, Нд | BrzAdmSC@energy.cn.ua |
| 6. | м. Чернігів,Чернігівська область | 16200, с-ще Короп, вул. Київська, 72 | (04656) 2-14-68 | Пн-Чт: з 800 до 1700Пт: з 800 до 1545Перерва: з 1200 до 1245Вихідні: Сб, Нд | KrpAdmSC@energy.cn.ua |
| 7. | м. Чернігів,Чернігівська область | 15300, м. Корюківка, вул. Г.Костюк, 41 | (04657) 3-52-03, (04657) 2-26-41 | Пн-Чт: з 800 до 1700Пт: з 800 до 1545Перерва: з 1200 до 1245Вихідні: Сб, Нд | KrkAdmSC@energy.cn.ua |
| 8. | м. Чернігів,Чернігівська область | 15600, м .Мена,вул. С.Титаренка, 53 | (04657) 3-52-03, (04644) 2-13-36 | Пн-Чт: з 800 до 1700Пт: з 800 до 1545Перерва: з 1200 до 1245Вихідні: Сб, Нд | MenaAdmSC@energy.cn.ua |
| 9. | м. Чернігів,Чернігівська область | 16000,м. Н. Сіверський, вул. Базарна, 22-А | (04657) 3-52-03, (04658) 2-13-58 | Пн-Чт: з 800 до 1700Пт: з 800 до 1545Перерва: з 1200 до 1245Вихідні: Сб, Нд | NsAdmSC@energy.cn.ua |
| 10. | м. Чернігів,Чернігівська область | 15400, м. Семенівка, вул. Горавовка, 37 | (04657) 3-52-03, (04659) 2-25-37 | Пн-Чт: з 800 до 1700Пт: з 800 до 1545Перерва: з 1200 до 1245Вихідні: Сб, Нд | SemAdmSC@energy.cn.ua |
| 11. | м. Чернігів,Чернігівська область | 15200, м. Сновськ,вул. 30 років Перемоги, 6 | (04657) 3-52-03, (04654) 2-18-48 | Пн-Чт: з 800 до 1700Пт: з 800 до 1545Перерва: з 1200 до 1245Вихідні: Сб, Нд | SnvAdmSC@energy.cn.ua |
| 12. | м. Чернігів,Чернігівська область | 17500, м. Прилуки, пров. Гетьмана Сагайдачного, 32-А | (04637) 7-53-60 | Пн-Чт: з 800 до 1700Пт: з 800 до 1545Перерва: з 1200 до 1245Вихідні: Сб, Нд | PrilAdmSC@energy.cn.ua |
| 13. | м. Чернігів,Чернігівська область | 17600, с-ще Варва, вул. Миру, 11 | (04636) 2-12-82 | Пн-Чт: з 800 до 1700Перерва: з 1200 до 1245Пт: з 800 до 1545Вихідні: Сб, Нд | VarAdmSC@energy.cn.ua |
| 14. | м. Чернігів,Чернігівська область | 16700, м. Ічня, вул. Воскресінська, 135 | (04633) 7-16-24 | Пн-Чт: з 800 до 1700Пт: з 800 до 1545Перерва: з 1200 до 1245Вихідні: Сб, Нд | IchAdmSC@energy.cn.ua |
| 15. | м. Чернігів,Чернігівська область | 17300, с-ще Срібне, вул. .Незалежності, 6 | (04639) 2-12-05 | Пн-Чт: з 800 до 1700Пт: з 800 до 1545Перерва: з 1200 до 1245Вихідні: Сб, Нд | SrbAdmSC@energy.cn.ua |
| 16. | м. Чернігів,Чернігівська область | 17200, с-ще Талалаївка, вул. Народна, 3 | (04634) 2-16-25 | Пн-Чт: з 800 до 1700Пт: з 800 до 1545Перерва: з 1200 до 1245Вихідні: Сб, Нд | TalAdmSC@energy.cn.ua |
| 17. | м. Чернігів,Чернігівська область | 16600, м. Ніжин, вул. Василівська, 36 | (04631) 7-83-16 | Пн-Чт: з 800 до 1700Пт: з 800 до 1545Перерва: з 1200 до 1245Вихідні: Сб, Нд | NeAdmSC@energy.cn.ua |
| 18. | м. Чернігів,Чернігівська область | 17400, м. Бобровиця, вул. Незалежності, 12 | (04632) 2-53-47 | Пн-Чт: з 800 до 1700Пт: з 800 до 1545Перерва: з 1200 до 1245Вихідні: Сб, Нд | BobrAdmSC@energy.cn.ua |
| 19. | м. Чернігів,Чернігівська область | 17100, м. Носівка, вул. Комунальна, 7-а | (04642) 2-22-04 | Пн-Чт: з 800 до 1700Пт: з 800 до 1545Перерва: з 1200 до 1245Вихідні: Сб, Нд | NosAdmSC@energy.cn.ua |
| 20. | м. Чернігів,Чернігівська область | 15100, м. Городня, вул. Чернігівська, 88 | (04645) 2-18-32 | Пн-Чт: з 800 до 1700Пт: з 800 до 1545Перерва: з 1200 до 1245Вихідні: Сб, Нд | GorAdmSC@energy.cn.ua |
| 21. | м. Чернігів,Чернігівська область | 17000, с-ще Козелець, вул. Євгена Лоскота, 61 | (0462) 654-788 | Пн-Чт: з 800 до 1700Пт: з 800 до 1545Перерва: з 1200 до 1245Вихідні: Сб, Нд | KozAdmSC@energy.cn.ua |
| 22. | м. Чернігів,Чернігівська область | 16300, смт Куликівка, вул. 8 Березня, 61 | (04643) 2-22-69 | Пн-Чт: з 800 до 1700Пт: з 800 до 1545Перерва: з 1200 до 1245Вихідні: Сб, Нд | KulAdmSC@energy.cn.ua |
| 23. | м. Чернігів,Чернігівська область | 15000, смт. Ріпки,вул. Шевченка, 2а | (04641)2-18-77 | Пн-Чт: з 800 до 1700Пт: з 800 до 1545Перерва: з 1200 до 1245Вихідні: Сб, Нд | RepdmSC@energy.cn.ua |
| **Центри обслуговування споживачів (ЦОС)** |
| 24. | м. Чернігів | 14001, м. Чернігів,вул. Ціолковського, 20 | (0462) 654-323 | Пн-Чт: з 800 до 1700Пт: з 800 до 1545Перерва: з 1200 до 1245Вихідні: Сб, Нд | MemKanc@energy.cn.ua |
| 25. | Чернігівський, Козелецький, Ріпкинський, Куликівський, Городнянський райони Чернігівської області | 14037, м. Чернігів,вул. Інструментальна, 12 | (0462) 654-073 | Пн-Чт: з 800 до 1700Пт: з 800 до 1545Перерва: з 1200 до 1245Вихідні: Сб, Нд | CherKanc@energy.cn.ua |
| 26. | Ніжинський, Носівський, Бобровицький райони Чернігівської області | 16600, Чернігівська обл., м. Ніжин,вул. Василівська, 36 | (04631) 7-11-14 | Пн-Чт: з 800 до 1700Пт: з 800 до 1545Перерва: з 1200 до 1245Вихідні: Сб, Нд | NeKanc@energy.cn.ua |
| 27. | Прилуцький, Ічнянський, Талалаївський, Срібнянський та Варвинський райони Чернігівської області | 17500, Чернігівська обл., м. Прилуки, вул. Гетьмана Сагайдачного, 32-А | (04637) 3-39-43 | Пн-Чт: з 800 до 1700Пт: з 800 до 1545Перерва: з 1200 до 1245Вихідні: Сб, Нд | PrilKanc@energy.cn.ua |
| 28. | Бахмацький, Коропський, Борзнянський райони Чернігівської області | 16500, Чернігівська обл., м. Бахмач,вул. Конотопська, 60-А | (04635) 3-47-57 | Пн-Чт: з 800 до 1700Пт: з 800 до 1545Перерва: з 1200 до 1245Вихідні: Сб, Нд | BahKanc@energy.cn.ua |
| 29. | Корюківський, Менський, Семенівський, Сновський, Новгород-Сіверський райони Чернігівської області | 15300, Чернігівська обл., м. Корюківка, вул. Г.Костюк, 41 | (04657) 2-11-05 | Пн-Чт: з 800 до 1700Пт: з 800 до 1545Перерва: з 1200 до 1245Вихідні: Сб, Нд | KrkKanc@energy.cn.ua |

Сервісні центри обслуговування клієнтів (споживачів) реалізують принцип «єдиного вікна» для забезпечення обслуговування клієнтів (споживачів), а саме:

- надання вичерпної інформації та консультацій щодо вимог та порядку надання послуг з розподілу електричної енергії та інших супутніх послуг, які надаються Товариством;

- прийом звернень, документів, необхідних для надання послуг, здійснення їх реєстрації та надання їх відповідним структурним підрозділам для реалізації;

- видача та надсилання через засоби електронного (поштового) зв’язку готових документів, актів, угод та рахунків споживачу чи тим, хто має намір ним стати;

- прийом звернень, скарг, претензій споживачів та їх реєстрація;

- забезпечення контролю за дотриманням структурними підрозділами термінів розгляду звернень, скарг, претензій, що надійшли до Товариства відповідно до Порядку розгляду звернень, скарг, претензій споживачів до АТ «ЧЕРНІГІВОБЛЕНЕРГО» та термінів надання послуг.