**Інформація щодо ІКЦ та інших центрів компанії, які здійснюють прийом споживачів**

АТ «ЧЕРНІГІВОБЛЕНЕРГО»

|  |
| --- |
| *(назва компанії)* |

Вебсайт: [www.chernihivoblenergo.com.ua](http://www.chernihivoblenergo.com.ua), е-mail: kanc@energy.cn.ua

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Інформаційно-консультаційний центр (ІКЦ)** | | | | | | | | | | | |
| **№** | **Регіон обслуговування** | | **Адреса**  *(з поштовим індексом)* | | **Контактні телефони**  *(у тому числі*  *кол-центрів)* | | | **Графік роботи** | | **е-mail** | |
| 1. | м. Чернігів,  Чернігівська область,  м. Славутич  Київської області | | 14000, м. Чернігів,  вул. Гонча, 40 | | (0462) 654-107 | | | Пн-Чт: з 800 до 1700  Пт: з 800 до 1545  Перерва: з 1200 до 1245  Вихідні: Сб, Нд | | consul@energy.cn.ua | |
| **Кол-центр** | | | | | | | | | | | |
| 2. | м. Чернігів,  Чернігівська область,  м. Славутич  Київської області | | 14000, м. Чернігів,  вул. Гонча, 40 | | (0462) 772-901 (багатоканальний)  0-800-210-310 (багатоканальний) | | цілодобово без вихідних  та святкових днів | | call-center@energy.cn.ua | | |
| **Сервісний Центр обслуговування клієнтів (СЦОК)** | | | | | | | | | | | |
| 3. | | м. Чернігів,  Чернігівська область | 14013, м. Чернігів, просп. Перемоги, 126, каб. 109 та каб. 110 | | | (0462) 654-783  (0462) 654-145  (0462) 654-421  (0462) 654-173 | | Пн-Чт: з 800 до 1700  Пт: з 800 до 1545  Перерва: з 1200 до 1245  Вихідні: Сб, Нд | | vpz@energy.cn.ua | |
| 4. | | м. Чернігів,  Чернігівська область | 16500, м. Бахмач,  вул. Конотопська,  60-А | | | (04635) 4-41-58 | | Пн-Чт: з 800 до 1700  Пт: з 800 до 1545  Перерва: з 1200 до 1245  Вихідні: Сб, Нд | | BahAdmSC@energy.cn.ua | |
| 5. | | м. Чернігів,  Чернігівська область | 16400, м. Борзна,  вул. Красносільского, 46 | | | (04653) 2-16-05 | | Пн-Чт: з 800 до 1700  Пт: з 800 до 1545  Перерва: з 1200 до 1245  Вихідні: Сб, Нд | | [BrzAdmSC@energy.cn.ua](mailto:BrzAdmSC@energy.cn.ua) | |
| 6. | | м. Чернігів,  Чернігівська область | 16200, с-ще Короп,  вул. Київська, 72 | | | (04656) 2-14-68 | | Пн-Чт: з 800 до 1700  Пт: з 800 до 1545  Перерва: з 1200 до 1245  Вихідні: Сб, Нд | | [KrpAdmSC@energy.cn.ua](mailto:KrpAdmSC@energy.cn.ua) | |
| 7. | | м. Чернігів,  Чернігівська область | 15300, м. Корюківка, вул. Г.Костюк, 41 | | | (04657) 3-52-03, (04657) 2-26-41 | | Пн-Чт: з 800 до 1700  Пт: з 800 до 1545  Перерва: з 1200 до 1245  Вихідні: Сб, Нд | | KrkAdmSC@energy.cn.ua | |
| 8. | | м. Чернігів,  Чернігівська область | 15600, м .Мена,  вул. С.Титаренка, 53 | | | (04657) 3-52-03, (04644) 2-13-36 | | Пн-Чт: з 800 до 1700  Пт: з 800 до 1545  Перерва: з 1200 до 1245  Вихідні: Сб, Нд | | [MenaAdmSC@energy.cn.ua](mailto:MenaAdmSC@energy.cn.ua) | |
| 9. | | м. Чернігів,  Чернігівська область | 16000,  м. Н. Сіверський,  вул. Базарна, 22-А | | | (04657) 3-52-03, (04658) 2-13-58 | | Пн-Чт: з 800 до 1700  Пт: з 800 до 1545  Перерва: з 1200 до 1245  Вихідні: Сб, Нд | | [NsAdmSC@energy.cn.ua](mailto:NsAdmSC@energy.cn.ua) | |
| 10. | | м. Чернігів,  Чернігівська область | 15400, м. Семенівка, вул. Горавовка, 37 | | | (04657) 3-52-03, (04659) 2-25-37 | | Пн-Чт: з 800 до 1700  Пт: з 800 до 1545  Перерва: з 1200 до 1245  Вихідні: Сб, Нд | | [SemAdmSC@energy.cn.ua](mailto:SemAdmSC@energy.cn.ua) | |
| 11. | | м. Чернігів,  Чернігівська область | 15200, м. Сновськ,  вул. 30 років Перемоги, 6 | | | (04657) 3-52-03, (04654) 2-18-48 | | Пн-Чт: з 800 до 1700  Пт: з 800 до 1545  Перерва: з 1200 до 1245  Вихідні: Сб, Нд | | SnvAdmSC@energy.cn.ua | |
| 12. | | м. Чернігів,  Чернігівська область | 17500, м. Прилуки, пров. Гетьмана Сагайдачного, 32-А | | | (04637) 7-53-60 | | Пн-Чт: з 800 до 1700  Пт: з 800 до 1545  Перерва: з 1200 до 1245  Вихідні: Сб, Нд | | PrilAdmSC@energy.cn.ua | |
| 13. | | м. Чернігів,  Чернігівська область | 17600, с-ще Варва, вул. Миру, 11 | | | (04636) 2-12-82 | | Пн-Чт: з 800 до 1700  Перерва: з 1200 до 1245  Пт: з 800 до 1545  Вихідні: Сб, Нд | | VarAdmSC@energy.cn.ua | |
| 14. | | м. Чернігів,  Чернігівська область | 16700, м. Ічня, вул. Воскресінська, 135 | | | (04633) 7-16-24 | | Пн-Чт: з 800 до 1700  Пт: з 800 до 1545  Перерва: з 1200 до 1245  Вихідні: Сб, Нд | | [IchAdmSC@energy.cn.ua](mailto:IchAdmSC@energy.cn.ua) | |
| 15. | | м. Чернігів,  Чернігівська область | 17300, с-ще Срібне,  вул. .Незалежності, 6 | | | (04639) 2-12-05 | | Пн-Чт: з 800 до 1700  Пт: з 800 до 1545  Перерва: з 1200 до 1245  Вихідні: Сб, Нд | | [SrbAdmSC@energy.cn.ua](mailto:SrbAdmSC@energy.cn.ua) | |
| 16. | | м. Чернігів,  Чернігівська область | 17200,  с-ще Талалаївка, вул. Народна, 3 | | | (04634) 2-16-25 | | Пн-Чт: з 800 до 1700  Пт: з 800 до 1545  Перерва: з 1200 до 1245  Вихідні: Сб, Нд | | [TalAdmSC@energy.cn.ua](mailto:TalAdmSC@energy.cn.ua) | |
| 17. | | м. Чернігів,  Чернігівська область | 16600, м. Ніжин,  вул. Василівська, 36 | | | (04631) 7-83-16 | | Пн-Чт: з 800 до 1700  Пт: з 800 до 1545  Перерва: з 1200 до 1245  Вихідні: Сб, Нд | | [NeAdmSC@energy.cn.ua](mailto:NeAdmSC@energy.cn.ua) | |
| 18. | | м. Чернігів,  Чернігівська область | 17400, м. Бобровиця, вул. Незалежності, 12 | | | (04632) 2-53-47 | | Пн-Чт: з 800 до 1700  Пт: з 800 до 1545  Перерва: з 1200 до 1245  Вихідні: Сб, Нд | | BobrAdmSC@energy.cn.ua | |
| 19. | | м. Чернігів,  Чернігівська область | 17100, м. Носівка, вул. Комунальна, 7-а | | | (04642) 2-22-04 | | Пн-Чт: з 800 до 1700  Пт: з 800 до 1545  Перерва: з 1200 до 1245  Вихідні: Сб, Нд | | NosAdmSC@energy.cn.ua | |
| 20. | | м. Чернігів,  Чернігівська область | 15100, м. Городня, вул. Чернігівська, 88 | | | (04645) 2-18-32 | | Пн-Чт: з 800 до 1700  Пт: з 800 до 1545  Перерва: з 1200 до 1245  Вихідні: Сб, Нд | | GorAdmSC@energy.cn.ua | |
| 21. | | м. Чернігів,  Чернігівська область | 17000, с-ще Козелець, вул. Євгена Лоскота, 61 | | | (0462) 654-788 | | Пн-Чт: з 800 до 1700  Пт: з 800 до 1545  Перерва: з 1200 до 1245  Вихідні: Сб, Нд | | [KozAdmSC@energy.cn.ua](mailto:KozAdmSC@energy.cn.ua) | |
| 22. | | м. Чернігів,  Чернігівська область | 16300, смт Куликівка, вул. 8 Березня, 61 | | | (04643) 2-22-69 | | Пн-Чт: з 800 до 1700  Пт: з 800 до 1545  Перерва: з 1200 до 1245  Вихідні: Сб, Нд | | KulAdmSC@energy.cn.ua | |
| 23. | | м. Чернігів,  Чернігівська область | 15000, смт. Ріпки,  вул. Шевченка, 2а | | | (04641)2-18-77 | | Пн-Чт: з 800 до 1700  Пт: з 800 до 1545  Перерва: з 1200 до 1245  Вихідні: Сб, Нд | | RepdmSC@energy.cn.ua | |
| **Центри обслуговування споживачів (ЦОС)** | | | | | | | | | | | |
| 24. | | м. Чернігів | | 14001, м. Чернігів,  вул. Ціолковського, 20 | | (0462) 654-323 | | Пн-Чт: з 800 до 1700  Пт: з 800 до 1545  Перерва: з 1200 до 1245  Вихідні: Сб, Нд | | | MemKanc@energy.cn.ua |
| 25. | | Чернігівський, Козелецький, Ріпкинський, Куликівський, Городнянський райони Чернігівської області | | 14037, м. Чернігів,  вул. Інструментальна, 12 | | (0462) 654-073 | | Пн-Чт: з 800 до 1700  Пт: з 800 до 1545  Перерва: з 1200 до 1245  Вихідні: Сб, Нд | | | CherKanc@energy.cn.ua |
| 26. | | Ніжинський, Носівський, Бобровицький райони Чернігівської області | | 16600, Чернігівська обл., м. Ніжин,  вул. Василівська, 36 | | (04631) 7-11-14 | | Пн-Чт: з 800 до 1700  Пт: з 800 до 1545  Перерва: з 1200 до 1245  Вихідні: Сб, Нд | | | [NeKanc@energy.cn.ua](mailto:NeKanc@energy.cn.ua) |
| 27. | | Прилуцький, Ічнянський, Талалаївський, Срібнянський та Варвинський райони Чернігівської області | | 17500, Чернігівська обл., м. Прилуки, вул. Гетьмана Сагайдачного, 32-А | | (04637) 3-39-43 | | Пн-Чт: з 800 до 1700  Пт: з 800 до 1545  Перерва: з 1200 до 1245  Вихідні: Сб, Нд | | | PrilKanc@energy.cn.ua |
| 28. | | Бахмацький, Коропський, Борзнянський райони Чернігівської області | | 16500, Чернігівська обл., м. Бахмач, вул. Конотопська,  60-А | | (04635) 3-47-57 | | Пн-Чт: з 800 до 1700  Пт: з 800 до 1545  Перерва: з 1200 до 1245  Вихідні: Сб, Нд | | | [BahKanc@energy.cn.ua](mailto:BahKanc@energy.cn.ua) |
| 29. | | Корюківський, Менський, Семенівський, Сновський, Новгород-Сіверський райони Чернігівської області | | 15300, Чернігівська обл., м. Корюківка, вул. Г.Костюк, 41 | | (04657) 2-11-05 | | Пн-Чт: з 800 до 1700  Пт: з 800 до 1545  Перерва: з 1200 до 1245  Вихідні: Сб, Нд | | | KrkKanc@energy.cn.ua |

Сервісні центри обслуговування клієнтів (споживачів) реалізують принцип «єдиного вікна» для забезпечення обслуговування клієнтів (споживачів), а саме:

- надання вичерпної інформації та консультацій щодо вимог та порядку надання послуг з розподілу електричної енергії та інших супутніх послуг, які надаються Товариством;

- прийом звернень, документів, необхідних для надання послуг, здійснення їх реєстрації та надання їх відповідним структурним підрозділам для реалізації;

- видача та надсилання через засоби електронного (поштового) зв’язку готових документів, актів, угод та рахунків споживачу чи тим, хто має намір ним стати;

- прийом звернень, скарг, претензій споживачів та їх реєстрація;

- забезпечення контролю за дотриманням структурними підрозділами термінів розгляду звернень, скарг, претензій, що надійшли до Товариства відповідно до Порядку розгляду звернень, скарг, претензій споживачів до АТ «ЧЕРНІГІВОБЛЕНЕРГО» та термінів надання послуг.